

Procédure pour les demandes en ligne et s'inscrire aux différents services et programmes du gouvernement fédéral

1. Il faut d'abord s'inscrire à Mon dossier Services Canada (MDSC)

Informations générales

Mon dossier Service Canada donne accès à une série de services et de programmes offerts par le gouvernement du Canada, dont **les prestations d'assurance emploi et les prestations de maladie de l'assurance emploi**.

Si la personne a déjà fait une demande de prestation pour l'assurance emploi, la pension de sécurité de la vieillesse, elle a déjà en main une cléGC (nom d'utilisateur et mot de passe). Cette cléGC peut être expirée si elle n'a pas été utilisée dans les 24 derniers mois. Il se peut aussi que la personne ne se souvienne plus de son nom d'utilisateur ni de son mot de passe. Dans ces cas, la personne peut demander une cléGC.

Cette clé permet d'accéder en toute sécurité aux différents services et programmes offerts en ligne et d'effectuer des transactions en ligne. Il s'agit d'un identifiant unique qui protège les communications avec le gouvernement fédéral.

Comment faire pour obtenir une clé GC?

Vous devez avoir en main votre numéro d'assurance sociale

- Étape 1 : via internet, taper Service Canada Mon dossier
- Étape 2 : sur la page de Service Canada Mon dossier, sous l'onglet Nouvel Utilisateur, cliquer sur **Inscription avec la cléGC**
- Étape 3 : trois choix sont disponibles pour obtenir la cléGC
 - En ligne : un délai de 5 à 10 jours ouvrables
 - En personne : immédiatement
 - Par téléphone : c'est l'agent qui vous dira le délai
- Étape 4 : une fois que votre demande faite, vous recevrez un code d'accès. Avec ce code d'accès et votre NAS, vous devrez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe.
 - Le nom d'utilisateur
 - Le mode de passe

2. Il faut s'inscrire aux services ou programmes désirés

La cléCG peut servir à accéder à tous les services et programmes offerts par le gouvernement fédéral. Une liste de ces services et programmes est disponible sur le site de Service Canada.

- Étape 1 : accéder à Mon dossier Services Canada puis sélectionner sous l'onglet OUVRIRE UNE SESSION, ouvrir une session avec une cléGC
- Étape 2 : inscrire votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe
- Étape 3 : sélectionner le service ou le programme adapté à vos besoins pour obtenir les prestations désirées, puis suivre les instructions sur le site concerné.